

VBK Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH

V6-VT

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Germany, T +49 (0) 721 6107-0, F +49 (0) 721 6107-5009

info@vbk.karlsruhe.de, www.vbk.info

Tram 1, 2, 6 und S4, S5, S7, S8 Haltestelle: Tullastraße/Verkehrsbetriebe

VBK GmbH, Postfach 1140, 76001 Karlsruhe

An alle Abonnenten im KVV

Daniel Steller
abo@kvv.karlsruhe.de

T +49 (0)721 6107 5885
F +49 (0)721 6107 5789

Karlsruhe, April 2020

Ihre Anfrage über das Aussetzen der KVV Monatsgebühr wegen Schulschließung

Sehr geehrte Abonnentin,
sehr geehrter Abonnent,

vielen Dank für Ihre Nachrichten an uns. Im Moment befinden wir uns alle in einer Ausnahmesituation, eine Ausnahmesituation erfordert Kulanzregelungen, die wir im KVV treffen.

Die Unternehmen im KVV erbringen weiterhin die Verkehrsleistung, wenn auch eingeschränkt, wie dies in anderen Bereichen des öffentlichen Lebens der Fall ist. Unsere Verkehrsmittel können weiterhin genutzt werden und werden auch von unseren Kunden weiterhin genutzt. Mit unseren Bahnen und Busse sorgen wir dafür, dass zum Beispiel die Beschäftigten in den Krankenhäusern, bei der Polizei, den Versorgungsunternehmen und dem Lebensmittelhandel zu ihrem Arbeitsplatz und wieder nach Hause kommen, dass die Kinder zur Notversorgung gebracht werden und dass ältere Mitbürger zur Apotheke fahren können. Wir verstehen Ihr Anliegen, dass Sie aufgrund der aktuellen Lage bzgl. des Coronavirus unsere Leistung für Ihr Kind nicht in Anspruch nehmen möchten.

Ein Aussetzen der monatlichen Abbuchungen ist derzeit nicht vorgesehen. Wir möchten an dieser Stelle auch auf die beigefügte Pressemitteilung von Verkehrsminister Hermann verweisen. Sie können alternativ Ihr Abonnement zum 30.04.2020 kündigen.

Hierzu reicht eine Mail an abo@kvv.karlsruhe.de bis zum 20.04.2020. Wenn Sie das Abonnement kündigen und zu einem späteren Zeitpunkt nutzen möchten, können Sie mit einer Frist zum jeweils 10., online bis zum 20. des entsprechenden Vormonats wieder neu bestellen.



Firmensitz:
Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe
HRB 107847 Amtsgericht Mannheim

Geschäftsführer:
Dr. Alexander Pischon/Ascan Egerer
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

Bankverbindung:
Sparkasse Karlsruhe/Ettlingen
IBAN: DE26 6605 0101 0010 3399 01
BIC: KARSDE66

Eine andere Lösung können wir Ihnen aktuell nicht anbieten. Wir beobachten und bewerten dennoch stetig die aktuelle Lage und befinden uns im Austausch mit den zuständigen Behörden. Wir werden unsere Entscheidungen bzgl. weiterer Maßnahmen für unsere Abokunden ggf. den aktuellen Entwicklungen zu entsprechender Zeit anpassen.

Ich bitte Sie an dieser Stelle um Verständnis für unser Vorgehen. Das Verwalten von ca. 130.000 Abo-Verträgen funktioniert nur auf Basis von klar strukturierten Prozessen und einheitlichen (Sonder-)Regelungen, auch wenn dies aus Ihrer Sicht natürlich nicht immer als „optimale Lösung für Sie“ empfunden werden kann. Besonders in dieser Ausnahmesituation mit einem sehr hohen Aufkommen von Kundenanfragen sind einheitliche praktikable Regelungen erforderlich. Unsere Regelungen sind mit anderen Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbänden und dem Land Baden-Württemberg abgestimmt.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit und die Ihrer Liebsten

Mit freundlichen Grüßen

VBK - Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH



Daniel Steller
Abteilungsleiter Vertrieb